

ازالة فايروسات الهواتف المحمولة

مع وجود تقنية تبادل الملفات bluetooth واتساع شريحة مستخدميها بالأماكن العامة كان من المتوقع ظهور بعض السلبيات مثل انتشار بعض الفايروسات التي تعمل في بعض الأوقات على تخريب ذاكرة الهاتف او انهاك خصوصية صاحب الهاتف او اضطرابه و تهنيجه وما الى ذلك .

غالباً فايروسات الأجهزة المحمولة عند دخولها للهاتف تقوم بنسخ نفسها على الذاكرة الخارجية (الميموري كارد) وعلى الذاكرة الداخلية (ذاكرة الهاتف) أيضاً .

وبدورنا سنقوم بعملية تنظيف الذاكيتين من الفايروسات عن طريق الكمبيوتر بالنسبة لبرامج مكافحة الفايروسات الهواتف لأحداها ذات نفع لأنها غير مجانية الأساسية وتحتاج لتحديث كل فترة (من يومين الى أربعة أيام) عن طريق الانترنت والأغلبية لا يقومون بالاتصال بالانترنت من خلال الهاتف لذلك سنجاهل مثل هذه البرامج .

المنظليات :-

- ١- برنامج Nokia PC Suite أصدار حديث لأخذ نسخة احتياطية لمحطويات الذاكرة الداخلية للجوال .
- ٢- كبل اتصال الجوال مع الكمبيوتر غالباً يوجد مع محطويات الهاتف عند شرائه .
- ٣- قارئ بطاقة الذاكرة الميموري كارد .
- ٤- جهاز كمبيوتر مع مكافح فايروسات جيد ومحدث (انصح بالافاست النسخة المجانية) .

الخطوات :-

بالبداية نقوم بنزع الذاكرة الخارجية (الميموري كارد) من الجهاز لأننا لو قمنا بتنظيف الذاكرة الداخلية للهاتف وكانت الذاكرة الخارجية مصابة بالفايروس أيضاً فسوف يعود الفايروس لدخول الهاتف مرة أخرى .

نقوم بتوصيل الجوال بالكمبيوتر عن طريق الكبل .
عند اتصال الهاتف نتوجه الى البرنامج الـ PC Suite ونقوم بأخذ نسخة احتياطية من الهاتف من خلال تطبيق النسخة الاحتياطي الذي يعمل على اخذ نسخة احتياطية لمحطويات الهاتف وأسترجاعها . هذه الخطوة هامة لأننا سنقوم باعادة تهيئة الهاتف format بعد قليل .
وانصح ان تكون النسخة الاحتياطية للأعدادات فقط لأن الفايروس يمكن ان يتطرق بالاسماء او الرسائل وبعد الدخول عند استرجاع النسخة (الاتلقن ملفات الهاتف لن تمحى) .

بعد اخذ نسخة للأعدادات من خلال الـ PC Suite .
ندخل على ملفات الهاتف من خلال تطبيق Nokia Phone Brower ونقوم بنسخها محتويات الذاكرة لجهاز الكمبيوتر وفحصها من خلال مكافح الفايروسات وحذف الفايروس ان وجد بالذاكرة الداخلية .

بعد ذلك سنقوم بتنظيف الذاكرة الخارجية (الميموري كارد)

نقوم بتركيب الذاكرة بـ USB قارئ الذاكرة وتوصيله بالكمبيوتر لتتم القراءة .
بعد ان يتعرف الكمبيوتر على الـ USB
قم بعمل بحث عن الفايروسات بواسطة مكافح الفايروسات وحذف الفايروس .
بعد ذلك ستكون الميموري كارد نظيفة من الفايروس (أنتبه لانقم بتركيبها الان) .

الآن نقوم بعمل فورمات للهاتف من خلال الضبط > استعادة ضبط المصنع او من خلال هذا الكود (مبروك على الـ N70)

#7370#*

وعد الهاتف يستعيد ضبطه الاساسي ويقوم بحذف جميع محطويات الذاكرة الداخلية ومن ضمنها الفايروس .

بعد ان يعاد تشغيل الهاتف قم بال التالي :-

- ١- وصل الهاتف بالكمبيوتر من خلال الكبل .
- ٢- قم بـاستعادة النسخة الاحتياطية من خلال الـ PC Suite والتي تحتوى على أعدادات الهاتف السابقة .
- ٣- قم بـاعادة نسخة ملفات الذاكرة الداخلية السابقة والتي تحتوى على الأسماء والرسائل الخ .
- ٤- قم بتركيب الميموري كارد .

بهذا الشكل تم تنظيف الهاتف من الفايروسات والبرمجيات الضارة على حد سواء .
للمعلومية : مراكز صيانة الهواتف المحمولة تستخدم هذه الطريقة لازالة الفايروسات .